

ROMANIA
JUDETUL OLT
COMUNA DOBROTEASA
CONSILIUL LOCAL
Nr. 7 din 27.01.2012.

HOTARARE
CU PRIVIRE LA - APROBAREA INFIINTARII SERVICIULUI PUBLIC COMUNITAR DE
UTILITATI PUBLICE, A ORGANIGramei, NUMARULUI DE PERSONAL SI A
REGULAMENTULUI DE ORGANIZARE SI FUNCTIONARE PENTRU SERVICIUL DE
ALIMENTARE CU APA

CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI DOBROTEASA, JUDETUL OLT

Avand in vedere:

- raportul nr. 3088/09.11.2011 al viceprimarului comunei Dobroteasa, judetul Olt;
- prevederile Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilitati publice, cu modificarile si completarile ulterioare;
- prevederile Legii nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apa si canalizare, cu modificarile si completarile ulterioare;
- prevederile Legii nr. 52/2003 privind transparenta decizionala in administratia publica, cu modificarile si completarile ulterioare;
- avizul comisiei de specialitate pentru programe de dezvoltare economico - sociala, buget - finante... " inregistrat la nr. 223/26.01.2012;

In temeiul art. 36, alin. 3, lit. b), art. 46 alin. 1 si art. 45(1) din Legea administratiei publice locale nr. 215/2001, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare

HOTARASTE:

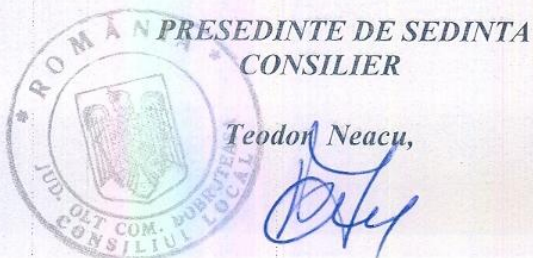
Art. 1. - Se infiinteaza serviciul comunitar de utilitati publice, cu activitati: alimentare cu apa, iluminat public si prestari servicii.

Art. 2. - Forma de gestiune a serviciului comunitar de utilitati publice este gestiunea directa.

Art. 3. - Se infiinteaza compartimentul utilitati publice in cadrul aparatului de specialitate al Primarului care va lua in administrare serviciul de alimentare cu apa, iluminat public si prestari servicii.

Art. 4. - Se aproba organigrama, numarul de personal, regulamentul de organizare si functionare pentru serviciul public comunitar de alimentare cu apa, conform anexelor nr. 1 si 2, care fac parte integranta din prezenta hotarare.

Art. 5. - Prezenta hotarare se comunica primarului comunei Dobroteasa, pentru ducere la indeplinire si Institutiei Prefectului judetului Olt.



CONTRASEMNEAZA
SECRETAR

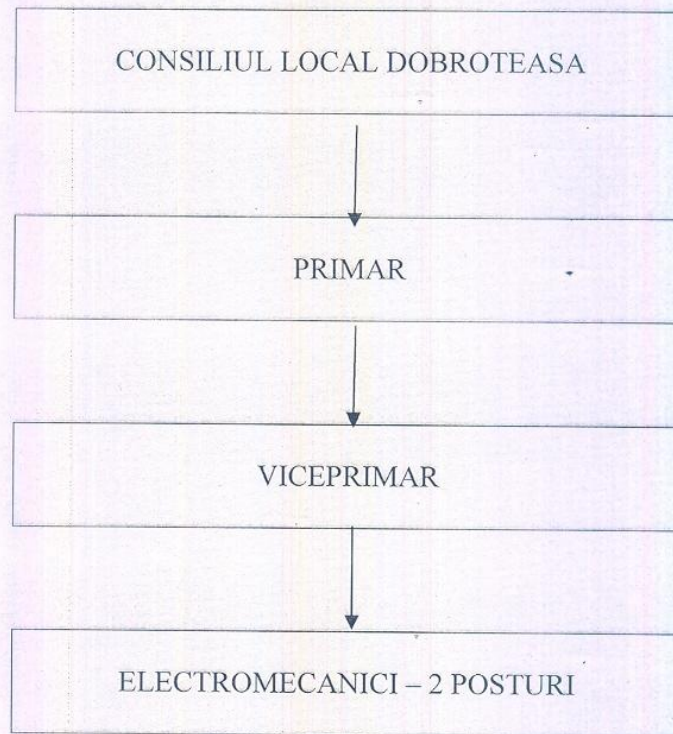
Florinel Anghel,

NUMAR TOTAL POSTURI = 2
DIN CARE

ANEXA nr. 1
la HCL nr. 7/27-01.2012.

Personal contractual = 2

ORGANIGRAMA
SERVICIULUI PUBLIC COMUNITAR DE ALIMENTARE CU APA



**PRESEDINTE DE SEDINTA
CONSILIER**

Teodor Neacu,



SECRETAR

Florinel Anghel,

Regulament de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă pe raza comunei Dobroteasa, județul Olt

CAPITOLUL I: Dispoziții generale

Art. 1

Prezentul regulament de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă este elaborat în conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, modificată, ale Legii nr. 241/2006 privind serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, modificată, Legea 114/1996 cu modificările ulterioare, H.G. 1275/2000.

Art. 2

(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului de alimentare cu apă, denumit în continuare serviciu de apă, de pe raza comunei Dobroteasa.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind organizarea și funcționarea serviciului de apă, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului de apă, precum și relațiile dintre operatorul și utilizatorii acestui serviciu.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă.

(4) Operatorul de serviciu de apă se va conforma prevederilor prezentului regulament.

(5) Condițiile tehnice și indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament au caracter minimal.

(6) Constatarea, notificarea și sancționarea abaterilor operatorului de la prevederile prezentului regulament se face de către Primăria Dobroteasa, Olt.

Art. 3

În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc, după cum urmează:

- 3.1. apă potabilă – apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;
- 3.2. autoritate competentă – Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, denumită în continuare A.N.R.S.C.;
- 3.3 acces la rețea – dreptul utilizatorului serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă de a se racorda și de a folosi în condițiile legii rețelele de distribuție;
- 3.4. aviz de branșare/racordare – document scris dat de către furnizorul de servicii de apă, în legătură cu posibilitățile și condițiile de alimentare cu apă din instalațiile sale a unui consumator;
- 3.5. branșament – partea din rețeaua publică de distribuție care face legătura între rețeaua publică și rețeaua interioară a unei incinte sau clădiri aparținând utilizatorilor. Branșamentul deservește un singur utilizator. Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;
- 3.6. caracteristici tehnice – totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la instalațiile de apă;
- 3.7. cămin de contor de branșament/rețea – construcție componentă a sistemului de distribuție a apei potabile, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de branșament/rețea, cu montajul aferent acestuia;
- 3.8. contor de branșament – aparatul de măsurare a volumului de apă consumat de utilizator, care se montează pe branșament între două vane/robinete, la limita proprietății utilizatorului, fiind ultima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei potabile;
- 3.9. contor de rețea – aparatul care masoară consumul de apă potabilă la mai multe asociații de locatari/proprietari sau la mai mulți utilizatori individuali ori care masoară transportul de apă dintr-o zonă în alta a rețelei publice;

- 3.10. contract – reglementare cu caracter normativ care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;
- 3.11. echipament de măsurare – aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea parametrilor apei furnizate, a debitului și presiunii;
- 3.12. grad de asigurare în furnizare – nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare consumatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de bransare/racordare și utilizare a serviciilor de apă;
- 3.13. imobil – orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestării servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese distincte;
- 3.14. indicatori de performanță generali – parametri ai serviciului de furnizare, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivelul furnizorilor și care sunt condiții de acordare sau de retragere a licenței, dar pentru care nu sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare, în cazul nerealizării parametrilor;
- 3.15. indicatori de performanță garantați – parametri ai serviciului de furnizare ale căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în licență sau în contractele de furnizare, în cazul nerealizării lor;
- 3.16. instalații interioare de apă potabilă – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după apometrul/contorul de bransament, în sensul de curgere a apei, sau, dacă bransamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;
- 3.17. instalații interioare de canalizare – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;
- 3.18. licență
- act tehnic și juridic, emis de autoritatea competentă, prin care se acordă o permisiune unei persoane juridice – română sau străină;
 - de exploatare comercială a sistemului public de apă și/sau de furnizare a serviciului de apă;
- 3.19. operator – persoană juridică titulară a unei licențe de furnizare-prestare, emisă de A.N.R.S.C., care asigură furnizarea apei potabile și/sau industriale;
- 3.20. presiune de serviciu – presiunea ce trebuie asigurată de operator în punctul de bransare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă; presiunea minimă asigurată de către operator va fi de 1,2 atmosfere, cu excepția cazurilor de avarii sau incendii, caz în care presiunea va fi de 0,7 atmosfere;
- 3.21. punct de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă dintre operator și utilizator – locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se racordează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii;
- 3.22. rețea publică de alimentare cu apă – partea din sistemul public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe care asigură distribuția apei, la una sau mai multe persoane fizice care locuiesc în case individuale ori de la două sau mai multe persoane juridice care administrează câte un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege. Părțile componente ale unei rețele de alimentare cu apă, sunt amplasate de regulă pe domeniul public; în cazul în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publică de alimentare cu apă, cu acordul proprietarului, și pe terenuri private.

În cazul amplasării rețelelor de apă pe proprietăți private anterior acestor prevederi, se aplică dispozițiile HG 930/2005.

Nu constituie rețele publice: rețelele de distribuție aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice; rețelele de distribuție aferente unei incinte proprietate privată pe care se află mai multe locuințe despărțite de zone verzi și ale interioare private; rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

3.23. secțiune de control – locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

a) pentru apa potabilă și industrială: căminul de branșament/apometru;

3.24. servicii de apă – activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților;

3.25. serviciul public de alimentare cu apă cuprinde, în principal, activitățile de captare, de tratare a apei brute, de transport și de distribuție a apei potabile și industriale la utilizatori;

Sistem public de alimentare cu apă potabilă

- ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă.

Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde de regulă următoarele componente:

a) captări;

b) aducțiuni;

c) stații de tratare a apei brute;

d) stații de pompare, cu sau fără hidrofor;

e) rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile;

f) rețele de distribuție;

g) branșamente până la punctul de delimitare.

3.26. serviciul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității;

3.26. serviciul public de alimentare cu apă industrială cuprinde activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa industrială este destinată utilizatorilor ale căror procese tehnologice nu necesită utilizarea apei potabile;

3.27. utilizator – orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având branșament propriu de apă, și care beneficiază, pe bază de contract, de serviciile operatorului;

3.28. arie de acoperire – reprezintă zonele din localitatea Dobroteasa, județul Olt în care există rețele publice de alimentare cu apă;

3.29. avarie – eveniment neprevăzut în sistemul de alimentare cu apă, care produce disfuncționalități în sistem și care poate avea ca rezultat imposibilitatea totală sau parțială a furnizării apei potabile sau necesită intervenție imediată.

Art. 4

La elaborarea și aprobarea regulamentului de organizare și funcționare a serviciului de apă Consiliul Local Dobroteasa a respectat următoarele principii:

a) securitatea serviciilor;

b) tarifarea echitabilă;

c) calitatea serviciilor și eficiența acestora;

d) transparența și responsabilitatea publică;

e) consultarea cu sindicatele, precum și cu utilizatorii și asociațiile lor reprezentative.

Art. 5

Serviciul de apă trebuie să îndeplinească următoarele condiții de funcționare:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;

b) adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;

c) acces fără discriminare la servicii;

d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 6

(1) Serviciile prestate prin sistemul public de alimentare cu apă trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor indicatorii de performanță aprobați de Consiliul Local Dobroteasa prin anexa la acest regulament.

CAPITOLUL II: Organizarea și funcționarea serviciului public de alimentare cu apă – localitatea Dobroteasa, județul Olt

SECȚIUNEA 1: Gestiunea serviciului de apă

Art. 7

Organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciului de apă de pe teritoriul localității Dobroteasa intră în atribuțiile Consiliului Local Dobroteasa, conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare.

Art. 8

Gestiunea serviciului de apă se organizează după criteriul raportului cost/calitate optim pentru serviciile furnizate/prestate utilizatorilor și ținându-se seama de mărimea, gradul de dezvoltare și particularitățile economico-sociale ale localităților, de starea dotărilor și echipamentelor tehnico-edilitare existente și de posibilitățile de finanțare a exploatarei, întreținerii și dezvoltării acestora.

Art. 9

Administrarea și gestionarea serviciului de apă se realizează de către Primăria Dobroteasa, în sistemul gestiunii directe.

SECȚIUNEA 2: Utilizatorii serviciilor de apă

Art. 10

(1) Utilizator al serviciilor de apă poate fi orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având branșament propriu de apă potabilă și/sau industrială, care beneficiază, pe bază de contract, de serviciile operatorului.

(2) Utilizatorii pot fi și persoanele fizice sau juridice care au contract, dar nu au branșament de apă potabilă, după ce au fost parcurse toate prevederile Legii 114/1996 și a H.G. 1275/2000.

(3) Principalele categorii de utilizatori pot fi:

a) agenți economici;

b) instituții publice;

c) utilizatori casnici: persoane fizice proprietare ale unui imobil sau asociații de proprietari/locatari.

Art. 11

(1) Dreptul de acces și utilizare a serviciului de apă este garantat tuturor utilizatorilor din aria de acoperire.

(2) Fiecare utilizator are un branșament.

(3) Pentru utilizatorii care locuiesc în condominiu de tipul bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane racordul/branșamentul va fi individual pentru fiecare scară sau tronson.

(4) Prin excepție de la alin (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire la data intrării în vigoare a prezentului regulament, în cazul în care instalațiile interioare de apă potabilă sau instalațiile interioare de canalizare sunt comune ori au părți comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, branșamentul/racordul poate fi comun pentru întregul condominiu.

(5) În situațiile prevăzute la alin (4), la solicitarea asociațiilor de proprietari/locatari de a avea câte un branșament/racord pentru fiecare scară sau tronson al condominiului, furnizorul serviciilor de apă este obligat să dea curs solicitării, numai pe baza unei documentații depuse de utilizator împreună cu solicitarea, documentație care va conține: condițiile tehnice de realizare, modificările necesare și costurile aferente realizării. Documentația se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor și rețelelor interioare de alimentare cu apă. Cheltuielile necesare realizării documentației și lucrărilor de branșare/racordare vor fi suportate de solicitant.

Art. 12

Primăria Dobroteasa livrează doar apă potabilă în sistemul public, așa cum este ea definită la parametrii de calitate conform legislației în vigoare. În cazul în care cerințele unor utilizatori impun alți parametri calitativi (de exemplu: aparatură medicală, aparate electrocasnice, linii tehnologice speciale etc) utilizatorii în cauză au obligația de a asigura acești parametri prin instalațiile proprii.

și cu fiecare modificare, astfel încât să poată fi cunoscute în orice moment istoricul sistemului și situația existentă în teren.

(7) Primăria Dobroteasa va completa la zi câte un registru pentru:

a) reparații și intervenții accidentale;

b) revizii tehnice, reparații curente, reparații capitale și intervenții programate.

(8) În registrele prevăzute la alin (7) se vor consemna data și ora anunțării defecțiunii, data programată și ora începerii execuției, data și ora finalizării, tipul intervenției, tipul și cantitățile de materiale utilizate, utilajele, forța de muncă, cu nominalizarea echipei de lucru, costul lucrărilor pe structură de deviz general.

SECȚIUNEA 2: Perturbări sau întreruperi în funcționarea serviciului de apă

Art. 18

(1) Funcționarea sistemului public de alimentare cu apă trebuie să fie continuă, operatorul/furnizorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale.

(2) Primăria Dobroteasa nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile prevăzute la art. 17 alin (3), precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, deviări branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul trebuie făcut cu cel puțin 48 de ore înainte de oprirea furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați;

(3) În cazul întreruperii serviciului public de alimentare cu apă, utilizatorii au obligația să asigure etanșarea instalațiilor interioare proprii prin închiderea tuturor vanelor și robinetelor, pentru evitarea risipei de apă și a inundării spațiului la reluarea furnizării apei, și să ia măsuri de protecție împotriva avarierii aparatelor și mașinilor.

(4) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de Primăria Dobroteasa. Acest program va fi adus la cunoștință utilizatorilor în timp util, prin diverse mijloace (mass-media, afișare la utilizator).

(5) Primăria Dobroteasa are obligația de a reface locul unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, conform normativelor în vigoare, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la terminarea lucrării.

(6) În cazul în care este necesară întreruperea alimentării cu apă, ca urmare a efectuării unor lucrări solicitate de utilizator, acestea se vor putea executa numai pe baza unui proiect întocmit de agenți economici autorizați și însușit de Primăria Dobroteasa.

Data, perioada de întrerupere a alimentării cu apă și cheltuielile ocazionate de manevrele necesare în rețeaua publică vor fi stabilite de comun acord cu Primăria Dobroteasa.

SECȚIUNEA 3: Protecția rețelelor de apă și a apei din rețea

Art. 19

Pe traseul rețelelor aparținând sistemului public de alimentare cu apă este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive. Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor publice de alimentare cu apă autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului Primăriei Dobroteasa.

Art. 20

(1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară și care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor publice de apă prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor al altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, a pompierilor. În acest sens Primăria Dobroteasa va lua toate măsurile rezonabile de siguranță, la lucrările noi executate, începând cu data aprobării prezentului regulament.

Art. 21

CAPITOLUL III: Sistemul public de alimentare cu apă

Art. 13

Sistemul public de alimentare cu apă cuprinde:

- a) serviciul public de alimentare cu apă potabilă care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii din aria de acoperire. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru consum menajer, consumul spitalelor, școlilor, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale și de stingere a incendiilor;
- b) serviciul public de alimentare cu apă industrială care are drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii din aria de acoperire. Apa industrială va fi utilizată în funcție de necesitățile tehnologice specifice zonei.

Art. 14

Sursele de alimentare cu apă:

- a) sursele de apă sunt subterane (pânza freatică).

Art. 15

1) Apa livrată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;
- b) apa industrială livrată utilizatorilor va respecta valoarea indicilor calitativi din normativelor în vigoare.

2) Primăria Dobroteasa va obține toate avizele, acordurile de mediu și de gospodărire a apelor necesare desfășurării activității. În situația în care acestea nu pot fi obținute imediat, Primăria Dobroteasa va realiza programe de conformare pe termen mediu pentru încadrarea în standardele prevăzute de legislația în vigoare.

CAPITOLUL IV: Rețele publice de alimentare cu apă

SECȚIUNEA 1: Funcționarea rețelor publice de alimentare cu apă

Art. 16

Desfășurarea activității serviciilor de apă se realizează în astfel de condiții încât să se poată atinge următoarele obiective:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor;
- d) protecția mediului.

Art. 17

(1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă, Consiliul Local Dobroteasa are responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

(2) Consiliul Local Dobroteasa trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului public de alimentare cu apă la toți utilizatorii din aria de acoperire. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (Primăria Dobroteasa – utilizator).

(3) Întreruperea alimentării cu apă este permisă numai în cazuri de forță majoră (calamități naturale, stare de necesitate, incendii, oprirea alimentării cu energie electrică, avarii deosebite în sistemul de alimentare cu apă).

(4) Rețeaua publică de alimentare cu apă, inclusiv branșamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale Primăriei Dobroteasa.

(5) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin (2), (3) și (4), Primăria Dobroteasa va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelilor publice, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(6) Primăria comunei Dobroteasa va ține la zi documentația tehnică completă a sistemului de alimentare cu apă, care va cuprinde planurile rețelei conform proiectului de realizare a acesteia

- scheme de montaj al conductelor de apă;
- detalii de rezolvare a situațiilor în care traseele rețelelor de apă se intersectează cu traseele altor utilități;
- planul rețelelor în incinta.

(3) Primăria Dobroteasa are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, indicând în scris ce documente lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art. 26

(1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, a devirilor de conducte pentru alimentări cu apă, inclusiv a bransamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației eliberate de administrația publică locală, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al Primăriei Dobroteasa.

(2) Căminul de apometru se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate (de regulă la distanța de 1,00 m în interiorul acesteia dinspre strada unde sunt amplasate rețelele publice de apă).

(3) Se admite montarea provizorie a contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului reprezentantului Primăriei Dobroteasa, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririlor fiecărei părți în această situație.

(4) Darea în funcțiune a bransamentului de apă se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare-utilizare între Primăria Dobroteasa și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(5) Realizarea de bransamente fără avizul Primăriei Dobroteasa este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, -civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(6) Desființarea bransamentului se poate face în condițiile prevăzute de lege.

Art. 27

(1) Primăria Dobroteasa are obligația să asigure gospodărirea eficientă a apei distribuite în localități.

(2) Realizarea alimentării centralizate cu apă a satelor componente ale comunei cu distribuție stradală, fără bransamente la locuințe, este condiționată numai de asigurarea scurgerii apei din rigole stradale. În lipsa unui sistem centralizat de canalizare se vor impune sisteme de colectare locală de tipul fosăptică cu obligativitatea utilizatorilor de realizare a acestora în condițiile impuse de legislația în vigoare (mediu, sănătate, construcții) precum și de încheierea unui contract de vidanjarie cu Primăria Dobroteasa.

(3) Primăria Dobroteasa, care exploatează stațiile de tratare a apei potabile, are obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

SECȚIUNEA 2: Condiții de bransare și utilizare a serviciului public de alimentare cu apă

Art. 28

(1) Părțile componente ale unui bransament sunt:

- a) cămin de apometre (de bransament);
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de apă;
- c) conducta de bransament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armătură (vană) de concesiune;
- e) apometre care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) armătura (vană) de închidere.

(2) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin apometru, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție. În cazul când

Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate Primăria Dobroteasa va face mareașe și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

Art. 22

(1) Executarea lucrărilor de orice fel și în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele publice de apă, precum și a celor de extindere a rețelelor publice de apă se va face numai în baza unui proiect întocmit de un agent economic autorizat însușit de Primăria Dobroteasa. Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului Primăriei Dobroteasa, pe baza unui proces-verbal de primire-predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor publice de apă.

(2) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua publică de apă, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată de persoana juridică vinovată de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta să fie exonerată de plata daunelor produse Primăriei Dobroteasa cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua publică afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

(3) La descoperirea avariilor sau a distrugerii parțiale ori totale a unor părți din rețeaua publică de apă Primăria Dobroteasa și persoana juridică vinovată vor încheia un act de constatare semnat de ambele părți. În cazul când persoana juridică refuză să participe la constatare și/sau să semneze actul constatator, acesta va fi semnat de către un reprezentant împuternicit al Consiliului Local, Primăriei sau Poliției. Actul de constatare va constitui documentul de bază la evaluarea și recuperarea daunelor produse Primăriei Dobroteasa.

Art. 23

(1) Primăria Dobroteasa va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, zilnic, la sursă și în rețele în secțiunea de măsură (după spălarea acestora) ori de câte ori intervin lucrări de întreținere sau înlăturare a avariilor.

(2) Este recomandabil ca, înainte de repunerea în funcțiune a alimentării cu apă potabilă, Primăria Dobroteasa să anunțe (prin mass-media și/sau afișare) utilizatorii care au avut întreruptă furnizarea apei despre timpul necesar evacuării la canalizare a apei din rețeaua interioară de apă potabilă, pentru asigurarea condițiilor de potabilitate a apei.

CAPITOLUL V: Branșarea la rețelele publice de alimentare cu apă

SECȚIUNEA 1: Prevederi generale

Art. 24

(1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de branșare/ racordare la rețelele sistemului public de alimentare cu apă din aria de acoperire.

(2) Un utilizator trebuie să aibă de regulă un singur branșament de apă, mai multe branșamente admițându-se în cazuri speciale, pe baza avizului Primăriei Dobroteasa.

Art. 25

(1) Branșarea/racordarea tuturor utilizatorilor de apă, indiferent în ce scop (casnic, tehnologic), la rețelele publice de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv eliberat de Primăria Dobroteasa la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

a) avizul de branșare de principiu – cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de branșare definitiv – prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

- memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului (dimensionare necesar consumuri, diametre rețele etc. – conform STAS-urilor în vigoare) pentru branșarea la rețeaua publică de alimentare cu apă;

- documentația economică;

Lucrările de întreținere, exploatare și recondiționare a bransamentelor publice sunt executate de Primăria Dobroteasa. Întreținerea care revine în sarcina Primăria Dobroteasa nu cuprinde cheltuielile pentru deplasare sau pentru modificarea bransamentului și cheltuielile pentru repararea avariilor cauzate de neglijența dovedită a utilizatorului; în acest caz aceste cheltuieli vor fi facturate utilizatorului.

Art. 34

Contractele de bransare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă a unei localități se încheie de Primăria Dobroteasa cu următoarele categorii de utilizatori ai apei potabile, în funcție de modul de utilizare a apei și de tipul de habitat, astfel:

- a) agenți economici;
- b) instituții publice;
- c) asociații de proprietari/locatari;
- d) persoane fizice care nu locuiesc în cadrul unui condominiu.

Art. 35

- (1) În momentul încetării contractului bransamentului va fi închis și contorul va fi ridicat.
- (2) În cazul schimbării titularului de contract, indiferent de cauză, noul utilizator este substituit celui anterior, fără alte cheltuieli, în afara celor legate, dacă este cazul, de redeschiderea bransamentului, în cazul în care se păstrează condițiile pentru care a fost eliberat avizul de bransare.
- (3) Fostul utilizator rămâne răspunzător față de prestatorul serviciului pentru toate sumele datorate în virtutea contractului încheiat cu acesta. Dacă fostul utilizator era chiriaș în spațiul respectiv, proprietarul spațiului este răspunzător în solidar cu fostul chiriaș asupra sumelor datorate de către acesta.

Art. 36

- (1) Contractele de bransare pe durată determinată (pentru antreprize de construcții, târguri etc.) pot fi acceptate cu titlu excepțional, pentru o durată limitată, sub rezerva de anu cauza nici un inconvenient pentru distribuția apei.
- (2) Primăria Dobroteasa poate condiționa realizarea de bransamente provizorii pentru contractele temporare de vărsarea unui depozit de garanție, care urmează să fie fixat pentru fiecare caz.
- (3) În cazul în care, datorită caracterului temporar al necesităților de apă, amenajarea unei prize de rețea nu este justificată, un utilizator poate fi autorizat să ia apă de la gurile de spălare (hidranți), prin intermediul unei prize special instalate de către operator, priză dotată și cu apometru de măsurare a consumului.
- (4) Cheltuielile de instalare a acestor bransamente și prize temporare revin în sarcina utilizatorului.

Art. 37

- (1) Punerea în funcțiune a bransamentului poate avea loc numai după semnarea contractului de bransare-utilizare, în termen de trei zile lucrătoare.
- (2) Apometrele sunt instalate și întreținute de către Primăria Dobroteasa sau de către un agent economic autorizat. Apometrul trebuie să fie ușor accesibil în orice moment pentru personalul Primăriei Dobroteasa sau agentului economic autorizat.
- (3) Instalarea apometrului în subsolul imobilului se poate face temporar, cu acordul scris al proprietarului, partea de bransament situată în imobil în amonte de apometru trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca Primăria Dobroteasa să poată interveni în caz de avarie sau să poată verifica dacă nu a fost efectuată nici o priză ilicită pe acest traseu de bransament.
- (4) În cazul în care consumul unui utilizator casnic nu mai corespunde prevederilor din avizul definitiv de bransare. Primăria Dobroteasa înlocuiește apometrul cu altul corespunzător și dacă este necesar, înlocuiește bransamentul, în limita bugetului disponibil aprobat de către Consiliul Local. Utilizatorii casnici își pot realiza bransamentul pe cheltuială proprie, în avans față de programarea conformă cu bugetul disponibil, caz în care se vor stabili și posibilitățile de recuperare în timp a cheltuielilor avansate sau clauze de renunțare la pretenții din partea utilizatorului solicitant.

Art. 38

bransamentul nu este încă contorizat sau în situația în care contorul este amplasat la subsolul condominiului, punctul de delimitare între rețeaua Primăriei Dobroteasa și cea a utilizatorului va fi stabilit conform art. 3.24.

(3) Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art. 29

(1) Orice utilizator, persoană fizică sau juridică, care dorește să fie alimentat cu apă potabilă trebuie să depună la Primăria Dobroteasa o cerere de bransare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă scara 1:500 și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar. Planurile de încadrare în zonă și de situație vor fi planuri cadastrale (eliberate de către OCAOTA) sau planuri topografice întocmite de o firmă de specialitate autorizată.

(2) Procedura de bransare se face cu respectarea dispozițiilor art. 25.

(3) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune a bransamentelor utilizatorilor casnici revin în sarcina Primăriei Dobroteasa, în limita bugetului disponibil aprobat de către Consiliul Local. Utilizatorii casnici își pot realiza bransamentul pe cheltuiala proprie, în avans față de programarea conformă cu bugetul disponibil, caz în care se vor stabili și posibilitățile de recuperare în timp a cheltuielilor avansate sau clauze de renunțare la pretenții din partea utilizatorului solicitant.

Art. 30

Procedura urmată de Primăria Dobroteasa pentru eliberarea avizului de bransare conține:

a) analiza încadrării debitului solicitat în disponibilul debitului de apă al rețelei publice de alimentare și decizia:

1. aprobării cererii de bransare a utilizatorului, dacă disponibilul de debit de apă din rețeaua publică de alimentare este suficient;

2. amânării aprobării sau limitării provizorii a debitului bransamentului, dacă execuția acestuia necesită realizarea unei redimensionări a conductelor din rețeaua publică de alimentare cu apă, a capacității sursei sau a instalațiilor de tratare existente. Se exceptează de la aceste prevederi potențialii utilizatori care au sursele de apă existente poluate sau care solicită bransamente cu diametrul maxim de 20 mm;

b) eliberarea avizului de bransare de principiu:

1. analiza proiectului întocmit de un proiectant autorizat, care conține soluțiile tehnice adoptate, dimensionarea pe baza elementelor de amplasament și a datelor de consum prezentate în cererea de bransare și utilizare, traseul și diametrul bransamentului, precum și mărimea și amplasarea apometrului și detaliile de execuție;

2. eliberarea avizului de bransare definitiv.

Art. 31

(1) Execuția lucrărilor de instalare a bransamentului se poate face după obținerea autorizației de construire eliberată în condițiile legislației în vigoare.

(2) După instalarea bransamentului se convoacă, conform legii, comisia de recepție în vederea recepționării lucrărilor executate.

(3) După recepționarea bransamentului se întocmește între Primăria Dobroteasa și utilizator contractul de bransare și utilizare a apei potabile.

(4) După recepționare, bransamentele se înscriu în conformitate cu prevederile legale, în evidența mijloacelor fixe, ca proprietate a Consiliului Local, urmând ca exploatarea, întreținerea și repararea să fie în atribuțiile Primăriei Dobroteasa.

Art. 32

Primăria Dobroteasa poate desființa, bușona sau bloca rețelele respective, fără ca utilizatorul să aibă dreptul la despăgubiri, în cazul în care se constată executarea unor lucrări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă fără aprobare sau dacă există dovada că aceste rețele nu îndeplinesc condițiile tehnice și igienico-sanitare legale. Despăgubirile datorate operatorului se vor calcula conform art. 50, lit. d.

Art. 33

(2) În caz de înlocuire a contorului de apă din inițiativa Primăria Dobroteasa, utilizatorul va fi invitat în scris, din timp, pentru a asista la operațiunea de înlocuire și de înregistrare a indexului vechi și a indexului de pornire al noului contor. În cazul în care utilizatorul nu participă la efectuarea înlocuirii la data și la ora anunțate, operatorul va comunica acestuia în scris aceste date.

(3) Utilizatorul are dreptul să ceară în orice moment verificarea exactității indicațiilor contorului de apă. Verificarea exactității indicațiilor contorului de apă se face de către delegatul Primăriei Dobroteasa sau altă persoană legal autorizată numai pe standuri de verificare autorizate, care aparțin Primăriei Dobroteasa.

(4) Dacă verificarea este efectuată la cererea utilizatorului și contorul corespunde aprobării de model și clasei de precizie a acestuia, atestată prin buletin de verificare metrologică, cheltuielile de verificare, montare și demontare sunt în sarcina utilizatorului.

În caz contrar cheltuielile sunt în sarcina Primăriei Dobroteasa, care procedează, de asemenea, și la o rectificare a facturării, luând în calcul un consum pașal pe perioada în care apometrul a fost defect. Consumul pașal va fi calculat ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului. Perioada pentru care contorul este considerat defect este perioada de timp scursă de la ultima factură însușită de utilizator și până la data verificării metrologice prin care s-a constatat deficiența în funcționare a contorului.

CAPITOLUL VI: INSTALAȚIILE/REȚELELE INTERIOARE DE ALIMENTARE CU APĂ

Art. 43

(1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă care deservesc doi sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul de racord, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe, la rețeaua interioară de distribuție.

Art. 44

În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor-rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului R.A.J.A.C. Contravaloarea probelor de presiune și dezinfecție va fi suportată de către utilizator.

Art. 45

(1) Se interzice executarea unor legături între instalații interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele dintre conductele de apă potabilă și conducte de apă, cu apă de altă calitate (nepotabilă).

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale Primăriei Dobroteasa, nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului public de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și branșament.

Art. 46

(1) Utilizatorul trebuie să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun

(1) Lucrările publice de alimentare cu apă se înscriu, conform legii, ca mijloace fixe în proprietatea domeniului public al unităților administrativ-teritoriale, urmând ca exploatarea, întreținerea și aprobarea unor bransamente de instalații noi interioare la aceste rețele să se facă numai în condițiile prezentului regulament.

(2) În cazul în care se constată executarea unor lucrări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă al localității, fără aprobare, Primăria Dobroteasa va putea desființa, bușona sau bloca rețelele respective, fără ca beneficiarul sau executantul acestor lucrări să aibă drept la despăgubiri; în plus, beneficiarul/executantul acestor lucrări va achita operatorului daune, calculate conform art. 50, lit. d.

Toate lucrările de montare, întreținere și reparare se execută de agenți economici autorizați.

(3) Primăria Dobroteasa poate să refuze deschiderea unui bransament dacă instalațiile interioare sunt susceptibile de a dăuna funcționării normale a rețelei publice de distribuție, ca urmare a execuției acestora fără proiect întocmit de un agent economic autorizat.

(4) Orice echipament aflat în proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru bransament, în special prin suprapresiune, trebuie să fie înlocuit sau proprietarul va lua măsurile de siguranță ce se impun. În caz contrar, pe bază de dovezi, Primăria Dobroteasa poate închide bransamentul utilizatorului.

(5) Instalațiile interioare de apă nu trebuie să fie susceptibile, prin concepție sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur al apei, poluarea rețelelor publice de apă potabilă cu materii reziduale, ape nocive sau orice altă substanță neadmisă de normativele de calitate în vigoare.

(6) Utilizatorul trebuie să permită autorităților abilitate de lege cu drept de control să verifice instalațiile interioare în legătură cu efectele dăunătoare pe care acestea le-ar putea avea asupra distribuției sau în legătură cu conformarea lor la normele de igienă, ori de câte ori există indicii certe în acest sens. În caz contrar Primăria Dobroteasa poate sista furnizarea apei după o prealabilă notificare, până la eliminarea tuturor cauzelor care au generat acest lucru.

Art. 39

(1) Orice utilizator care dispune în interiorul proprietății sale de alte instalații de alimentare cu apă care nu provine din sistemul public de distribuție a apei trebuie să notifice Primăria Dobroteasa despre acest fapt.

(2) Este interzisă utilizarea instalațiilor interioare sau a bransamentului ca dispozitive de punere la pământ a instalațiilor electrice.

(3) Nerespectarea prevederilor acestui articol antrenează răspunderea utilizatorului și închiderea bransamentului.

Art. 40

(1) Vana de concesie va fi manevrată numai de personalul specializat al Primăria Dobroteasa. În cazuri speciale (avarii, reparații interioare etc.) utilizatorul poate manevra robinetul/vana de închidere care se află în aval de apometru.

(2) Demontarea parțială a bransamentului sau apometrului poate fi executată numai de către Primăria Dobroteasa.

Art. 41

(1) Utilizatorul trebuie să permită accesul liber și necondiționat al reprezentantului Primăriei Dobroteasa, care efectuează citirea periodică a apometrului pe baza unui program convenit de comun acord între Primăria Dobroteasa și utilizator.

(2) Utilizatorul este obligat să ia toate măsurile necesare pentru asigurarea protecției și integrității fizice a căminului de apometru, a contorului de apă la locul de montaj și a vanelor ce ecgipează bransamentul, dacă acestea se află pe proprietatea sa sau la limita proprietății în concordanță cu prevederile ORDIN 29/N/1993.

(3) Orice reparații și orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a cărui deteriorare se datorează unei cauze străine sau unei funcționări anormale în condiții de îngheț, incendiu, șocuri exterioare sau furt sunt efectuate de către Primăria Dobroteasa, pe cheltuiela exclusivă a utilizatorului, dacă s-a dovedit că s-au produs din vina acestuia.

Art. 42

(1) Verificarea exactității indicațiilor contorului de apă (apometrului) se face ca obligație legală a Primăria Dobroteasa sau la solicitarea scrisă a utilizatorului.

utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operator pentru legalizarea situației. Sunt considerate consumuri CLANDESTINE și cazurile când consumul se face prin ruperea sigiliilor, demontarea contorului și alte modalități de sustragere a consumului fără a fi înregistrat de aparatura de măsură, operatorul având dreptul de sistare a furnizării serviciilor sale până la eliminarea definitivă a cauzelor care au provocat acest lucru precum și până la

- e) recuperarea integrală a daunelor astfel provocate. Consumul realizat în aceste condiții se va calcula conform ORDIN 29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizați și conform art. 42 (4) pentru utilizatorii contorizați, cu ultimul tarif, valoarea realizată în ambele cazuri va fi multiplicată cu trei și se aplică pentru maxim 36 luni anterioare depistării consumului fraudulos (atunci când această perioadă nu se poate determina). Aceleași măsuri se vor lua și împotriva utilizatorilor care nu au înlăturat cauzele care împiedică citirea contorului sau accesul la acesta pentru întreținere și diferite operațiuni, precum și în următoarele situații:
- refuzul de a se contoriza conform prevederilor H.G.R. 348/1993;
 - neremedierea la termen a pierderilor din instalația interioară.
- f) să desființeze bransamentul de apă în următoarele situații:
- consum clandestin (fraudulos);
 - neachitarea daunelor provocate de sustragerea sau deteriorarea sistemelor de măsură conform Ordinului 29N/1993.

Art. 49

Utilizatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu Primăria Dobroteasa;
- b) toți utilizatorii, indiferent de forma de proprietate, au obligația de a asigura folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;
- c) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de bransare/racordare și utilizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau folosințele care fac obiectul unui contract, va înștiința/ notifica Primăria Dobroteasa despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;
- d) utilizatorului îi este interzisă utilizarea apei în alte scopuri decât pentru folosință proprie, să o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu;
- e) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa sau la limita proprietății, în concordanță cu prevederile ORDINULUI 29/N/1993;
- f) să anunțe imediat Primăria Dobroteasa despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de apometru, în cazul în care acestea nu se află pe proprietatea sa;
- g) să permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;
- h) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
- i) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementările legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;
- j) toți utilizatorii, agenți economici, care utilizează în procesul tehnologic apa potabilă sunt obligați să furnizeze Primăriei Dobroteasa informații cu privire la consumurile prognozate pentru anul următor;
- k) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului; în caz contrar se vor calcula daune conform art. 48, lit. d;
- l) să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire);

în vederea unei exploatari optime. În caz contrar, Primăria Dobroteasa poate sista furnizarea serviciului, cu un preaviz de 5 zile.

(2) Utilizatorul poate solicita Primăriei Dobroteasa, contra cost, consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

CAPITOLUL VII: DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI ȘI UTILIZATORILOR

Art. 47

Primăria Dobroteasa are următoarele obligații:

- a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă;
- b) să respecte prevederile prezentului regulament;
- c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) să presteze serviciul de apă la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost autorizat/atestat;
- f) să respecte indicatorii de performanță stabiliți de Consiliul Local Dobroteasa;
- g) să furnizeze date despre prestarea serviciului Consiliului Local Dobroteasa, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de Consiliul Local Dobroteasa sau/și de A.N.R.S.C.;
- h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- i) să furnizeze apă potabilă la parametrii de potabilitate impuși de normativele în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, prevăzute în contract, în punctul de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă potabilă;
- j) să furnizeze apă industrială, în condițiile de calitate impuse de normativele în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și presiunilor de serviciu la utilizator, prevăzute în contract, în punctul de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă industrială;
- k) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a debitelor, în conformitate cu prescripțiile metrologice;
- l) să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor sau determinate conform cap. VIII, aducând la cunoștință utilizatorului prin mass-media modificările de tarif;
- m) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, după caz. La sesizările scrise Primăria Dobroteasa va răspunde tot în scris, în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora.

Art. 48

Primăria Dobroteasa are următoarele drepturi:

- a) să oprească temporar furnizarea apei, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă;
- b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, fără să-și asume vreo răspundere față de aceștia, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se fac cu aprobarea autorităților administrației publice locale, dacă întreruperea serviciilor furnizate este mai mare de 48 de ore;
- c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;
- d) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii rău-platnici sau care nu-și respectă clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor, se pot lua față de

- contor blocat, distrus (îngheț sau șoc mecanic), lipsa din instalație sau respins metrologic – stabilirea consumului pentru perioada respectivă se va face conform art. 44 (4);
- violare sigiliu (metrologic, de montaj sau de bz-pass) – stabilirea consumului care urmează a fi facturat se face conform art. 48 lit. d.

Corectarea unei facturi emise, în care cantitatea a fost înscrisă eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare, prin regularizare.

(5) Debitelile de apă industrială se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

CAPITOLUL IX: INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Art. 52

(1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de Primăria Dobroteasa în asigurarea serviciilor de apă.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 53

Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) branșarea utilizatorilor la rețeaua publică de alimentare cu apă;
- b) contractarea serviciilor de apă;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între Primăria Dobroteasa și consumator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor consumatorilor referitoare la serviciile de apă;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

Art. 54

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță Primăria Dobroteasa trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă, conform prevederilor contractuale;
- b) evidența consumatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor consumatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
 - 1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 - 2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță;
 - 3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbană;
 - 4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă;
 - 5. stadiului de realizare a investițiilor;
 - 6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metrologice.

Art. 55

Indicatorii de performanță minimali, generali și garantați pentru serviciile de apă sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

Art. 56

Furnizarea și prestarea serviciului de apă se va realiza numai pe bază de contract, astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii au branșamente, prin contracte încheiate între Primăria Dobroteasa și utilizatori;

- m) să nu manevreze vanele dinainte de apometru în sensul de curgere a apei și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana de după apometru, în sensul de curgere a apei;
- n) să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile; în caz contrar se vor calcula daune datorate operatorului conform art. 50 lit. d;
- o) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de Primăria Dobroteasa, precum și a penalităților de întârziere la plată aferente;
- p) să anunțe cu 15 zile înainte mutarea din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract, fie desființarea bransamentului de apă, în cazul desființării imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunța Primăria Dobroteasa în toate cazurile în care apar schimbări ale datelor înscrise în contractul încheiat cu acesta;
- q) să se preocupe de asigurarea integrității sistemelor de măsurare indiferent de locul de amplasare a acestora și să faciliteze în permanență accesul la contor al Primăriei Dobroteasa pentru toate operațiunile necesare (citiri, verificări, întreținere, intervenții etc.), precum și sistarea furnizării serviciilor, atunci când nu sunt respectate de către utilizator clauzele contractuale;
- r) să-și asigure rezerva de apă pentru incendiu, în cazul în care obiectul de activitate necesită acest lucru.

Art. 50

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- a) să i se furnizeze sau să i se presteze serviciile de alimentare cu apă la nivelurile stabilite în contract;
- b) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate Primăriei Dobroteasa cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- c) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;
- d) să fie anunțat cu cel puțin 48 de ore înainte despre orpirlile programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;
- e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către Primăria Dobroteasa a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;
- f) să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă, despre deciziile luate de autoritățile publice locale și A.N.R.S.C. privind asigurarea acestor servicii;
- g) să aibă montate, pe bransamentele proprii ale imobilelor, aparate de măsurare înregistrare a consumurilor de apă;
- h) drept de acces și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă, dacă se află în aria de acoperire.

CAPITOLUL VIII: STABILIREA CONSUMURILOR DE APĂ

Art. 51

- (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.
- (2) Montarea aparatelor se va face la toți utilizatorii casnici, pe baza unui program de contorizare stabilit de Consiliul Local Dobroteasa.
- (3) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament, consemnate într-un proces-verbal încheiat între Primăria Dobroteasa și utilizator. Neprezentarea delegatului utilizatorului la citirea contorului sau refuzul semnării procesului verbal de citire nu constituie motiv pentru neachitarea facturii. Acesta va lua la cunoștință indexul citit din factura pe care o va primi ulterior.
- (4) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, conform ORDINULUI 29/N/1993. Atunci când din diferite motive nu se poate stabili volumul de apă ce urmează a fi facturat în baza citirii indexului contorului, consumul se calculează astfel:
 - contor imposibil de citit sau lipsă acces – stabilirea consumului pentru perioada respectivă se va efectua conform art. 42 (4) urmărind ca regularizarea să se facă la proxima citire, fizic și valoric, funcție de prețul practicat în perioada respectivă;

- documente din care să rezulte suprafața condominiului sau declarație pe propria răspundere din care să rezulte acest lucru.

Cantitatea de apă contractată se calculează astfel:

- pentru asociații necontorizate: în funcție de numărul de persoane declarate, conform criteriilor prevăzute în normele tehnice din ORDINUL 29/N/1993;
- pentru asociații contorizate: media consumurilor pe 12 luni anterioare, înregistrate pe contor.
- agenți economici și instituții publice:
- avizul operatorului și procesul verbal de recepție al instalației, pentru utilizatorii noi;
- număr unic de înregistrare la Camera de Comerț;
- hotărârea judecătorească sau actul administrativ de înființare;
- actul de proprietate al terenului și al imobilului.

Cantitatea de apă contractată se calculează astfel:

- pe baza criteriilor impuse de ORDINUL 29/N/1993 și asimilați, prevăzut în același act normativ;
- pe baza consumului specific pe unitatea de produs, conform unui breviar de calcul întocmit de utilizator, verificat și acceptat de Primăria Dobroteasa, pentru ceilalți utilizatori din categoria agenților economici.

(2) Încetarea contractului între Primăria Dobroteasa și utilizator (indiferent de categoria sa) se face în următoarele cazuri:

- prin acordul scris al părților;
- prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 zile lucrătoare, după achitarea taxei de închidere și a debitelor și eventualelor penalități către Primăria Dobroteasa;
- prin denunțarea unilaterală de către Primăria Dobroteasa, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, în cazul când acestea se află amplasate pe proprietatea utilizatorului.

Art. 58

(1) Indicatorii de performanță garantați vor fi anexă la contractul de branșare și utilizare a serviciului de apă.

CAPITOLUL XI: PREȚURI ȘI TARIFE

Art. 59

- (1) Primăria Dobroteasa va practica tarifele aprobate potrivit normelor în vigoare.
- (2) Facturarea se va face în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective, determinate potrivit prevederilor legale.
- (3) Prețurile și tarifele altor produse sau servicii în afara celor de alimentare cu apă, se aprobă de către Consiliul Local Dobroteasa Olt.

CAPITOLUL XII: DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

Art. 60

Orice reglementare emisă de operator, cu efecte în exteriorul sistemului ce îi aparține, este aplicabilă numai cu avizul direcțiilor de specialitate din cadrul A.N.R.S.C.

Art. 61

- (1) Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă va intra în vigoare în 30 de zile de la aprobarea lui de către Consiliul Local Dobroteasa.
- (2) Termenul de conformare la prevederile prezentului regulament este de 2 ani, excepție fac amendamentele pentru care există planuri de conformare stabilite de alte autorități competente. În termen de 90 de zile calendaristice de la intrarea în vigoare a regulamentului, Primăria Dobroteasa va întocmi un plan de conformare pe care îl va prezenta spre avizare la A.N.R.S.C. și spre aprobare Consiliului Local Dobroteasa.

Art. 62

În cadrul contractelor încheiate cu consumatorii se vor indica standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestora.

- b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale către persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către Primăria Dobroteasa;
- c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către serviciile de salubritate sau cele ale domeniului public, pe bază de contract între aceste servicii și Primăria Dobroteasa; în caz contrar se consideră consum fraudulos și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz;
- d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu consiliile locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari;
- e) consumul de apă potabilă și industrială fără contract este considerat consum clandestin și se sancționează conform art. 48 lit. d din prezentul regulament;
- f) înlocuirea contractelor încheiate cu utilizatorii până în prezent se va face eșalonat în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului regulament. Dacă în acest interval de timp, la notificarea Primăriei Dobroteasa, utilizatorul nu dă curs solicitării de a încheia noul contract, acesta va fi considerat consumator fără contract, conform punctului e) al prezentului articol și va suporta consecințele legale.

Art. 57

(1) Contractul de bransare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă se încheie numai cu proprietarul imobilului sau terenului (persoana fizică sau juridică) sau cu un împuternicit al proprietarului. În funcție de fiecare categorie de utilizator, pentru încheierea contractului de bransare și utilizare a serviciilor de apă și canalizare, sunt necesare următoarele documente:

- utilizatorii persoane fizice care nu locuiesc în cadrul unui condominiu:
 - avizul definitiv al Primăriei Dobroteasa;
 - proces-verbal de recepție bransament;
 - copie de pe actul de proprietate al imobilului;
 - copie de pe actul de identitate al proprietarului;
 - procură notarială când contractul este semnat prin împuternicit;
 - dovada achitării datoriilor pe vechiul bransament, în cazul când se solicită separarea alimentării cu apă față de vechiul bransament.

În cazul când un imobil aparține mai multor proprietari și care nu sunt constituiți în asociații de proprietari conform Legii 114/1996 cu modificările ulterioare, iar imobilul are un singur bransament, contractul se încheie cu unul din proprietari. Acesta își asumă responsabilitatea contractuală în numele tuturor co-proprietarilor, cu acordul scris al majorității simple a acestora. Titularul de bransament se obligă să repartizeze consumul facturat la toți colocatarii, să colecteze contravaloarea serviciilor prestate și să achite valoarea facturii în termenul legal. Aceasta reglementare este valabilă și în cazul când mai multe imobile cu proprietari diferiți sunt alimentați dintr-un singur bransament. Cantitatea de apă contractată pentru această categorie de utilizatori se calculează în sistem paușal conform criteriilor tehnice prevăzute în ORDINUL 29/N/1993.

- asociații de proprietari/locatari:
 - actul legal care îi conferă personalitatea juridică (încheiere ședință de judecată, respectiv statutul conform Decretului Consiliului de Stat nr. 387/1977);
 - certificatul de înregistrare fiscală;
 - protocol privind preluarea activelor și pasivelor de la vechea asociație, semnat de reprezentanții legali ai ambelor părți;
 - procesul-verbal de separare tehnică întocmit cu ocazia separării unei noi asociații dintr-o asociație existentă;
 - avizul operatorului și procesul-verbal a instalației în cazul condominiilor noi sau a divizării unei asociații existente;
 - copie de pe cel mai recent proces-verbal al asociației care să ateste calitatea de președinte care este reprezentantul legal al asociației;

ANEXA NR. 1: INDICATORI DE PERFORMANȚĂ pentru serviciul public de alimentare cu apă

1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

1.1. BRANȘAREA UTILIZATORILOR

- a) numărul de solicitări de branșare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;
- b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.

1.2. CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI

- a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări;
- b) numărul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice;
- c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcut de operator, raportat la numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcute de utilizator;
- d) numărul de solicitări de modificări a prevederilor contractuale rezolvate în termen de 3/5 zile;
- e) numărul de solicitări de reducere a parametrilor tehnici, raportat la numărul de solicitări de creștere a parametrilor tehnici;
- f) numărul de solicitări de reducere a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract, raportat la numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract.

1.3. MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APĂ

- a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată;
- b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor;
- c) numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori;
- d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate (înregistrări în plus față de toleranțele admise metrologic);
- e) procentul de solicitări de la lit. a) care au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile;
- f) debitul de apă facturat, raportat la debitul total de apă introdus în rețea;
- g) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate;
- h) numărul anual de sesizări din partea agenților de protecția mediului.

1.4. CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ FURNIZATE

- a) numărul de reclamații privind facturarea;
- b) numărul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile;
- c) numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate;
- d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise.

1.5. ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI

1.5.1. ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE

- a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;
- b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;
- c) durata medie a întreruperilor, pe categorii de utilizatori;
- d) numărul de întreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori;
- e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori.

1.5.2. ÎNTRERUPERI PROGRAMATE

- a) numărul de întreruperi programate;

Art. 63

(1) Proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate părțile componente ale rețelelor publice de alimentare cu apă și pentru care nu se poate obține acordul proprietarului de menținere a acestora, în condițiile legii, pe proprietatea sa, iar condițiile tehnicoeconomice rezultate din studii de specialitate nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de strămutare a acestora pe domeniul public, va fi trecută în proprietatea publică a consiliului local, prin:

- a) transferarea dreptului de proprietate în condițiile legii;
- b) expropriere pentru cauză de utilitate publică, conform prevederilor legale.

(2) Utilitatea publică se declară de către Consiliul Local, după efectuarea unei cercetări prealabile și condiționat de înscrierea lucrării în planurile urbanistice și de amenajare a teritoriului, aprobate conform legii.

Art. 64

(1) Activitatea de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare și respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.

(2) În cadrul A.N.R.S.C. funcționează Direcția control, cu atribuții de inspecție și de control al aplicării prevederilor prezentului regulament.

(3) În scopul îndeplinirii atribuțiilor de control, personalul împuternicit al A.N.R.S.C. (după declinarea identității și calității) are dreptul:

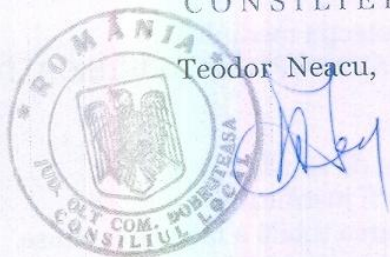
- a) de a controla lucrările, construcțiile, instalațiile sau activitățile care au legătură cu serviciile de apă și de a verifica dacă acestea sunt realizate și exploatate în conformitate cu prevederile legale specifice și cu respectarea avizelor sau a autorizațiilor emise de A.N.R.S.C., după caz;
- b) de a verifica instalațiile de măsurare a debitelor, de a recolta probe de apă și de a examina, în condițiile legii, orice date sau documente necesare controlului;
- c) de a constata faptele care constituie contravenții în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de a încheia documentele, potrivit legii;
- d) de a controla documentele și evidențele Primăriei Dobroteasa;
- e) de a culege informații privind activitatea Primăriei Dobroteasa;
- f) de a controla îndeplinirea ordinelor A.N.R.S.C. de către Primăria Dobroteasa și de a aplica sancțiuni în cazul nerespectării acestora.

Art. 65

Anexa 1 face parte integrantă din prezentul regulament.

PRESEDINTE DE SEDINTA
CONSILIER

Teodor Neacu,



SECRETAR

Florinel Anghel,

- b) durata medie a întreruperilor programate;
- c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori;
- d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită.

1.5.3. ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR

- a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii;
- b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii;
- c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate;
- d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii.

1.6. CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE

- a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați;
- b) numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului;
- c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori;
- d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare.

1.7. RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

- a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;
- b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.

2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI

2.1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI

- a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;
- b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.

2.2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE

- a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;
- b) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;
- c) numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;
- d) numărul de cereri de la lit. c) pentru care s-au acordat reduceri;
- e) valoarea reducerilor acordate.

**REGULAMENT DE FUNCȚIONARE, EXPLOATARE ȘI ÎNTREȚINERE A
SISTEMULUI CENTRALIZAT DE ALIMENTARE CU APĂ A COMUNEI
DOBROTEASA, JUDEȚUL OLT**

MEMORIU TEHNIC

DATE GENERALE

- Denumirea lucrării:
- Cursul de apă:
- Profilul de activitate al beneficiarului folosinței de apă: Captarea, tratarea și distribuția apei, cod CAEN-3600.
- Amplasamentul:
- Coordonatorul hidroedilitar de zonă: D.A. Olt Rm Vâlcea – SGA Slatina
- Proiectantul general al lucrărilor de alimentare cu apă:
Lucrările de alimentare cu apă sunt exploatate de Primăria comunei Dobroteasa.

**Capacități care generează mărimea parametrilor
constructivi și funcționali**

Debitele de apă, de alimentare care generează dimensionarea sistemelor de alimentare cu apă au fost determinate pentru următoarele capacități:

- populația comunei – locuitorii comunei
- alimentarea pentru nevoi publice: baruri, restaurante, magazine, școli
- alimentarea cu apă pentru animale: bovine, cabaline, porcini.

Încadrarea lucrărilor în clasa de importanță

Conform STAS 4273/83, tabelul 9, lucrările de alimentare cu apă – categoria IV de importanță.

Probabilitatea anuală, de depășire a debitelor maxime, în condiții normale de exploatare este de 10%.

Gradul de asigurare al folosinței (centru rural) este de 100%.

Regulamentul a fost aprobat de Consiliul Local al comunei Dobroteasa prin Hotărârea nr. 7/30.01.2012.